

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Parteien und Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Hartmann & Benz GmbH (nachfolgend „**wir**“, „**uns**“) und ihren Kunden (nachfolgend „**Kunden**“) über den Kauf von physischem Gold, die über die Online-Plattform der Hartmann & Benz GmbH oder einen schriftlichen Vertrag unter Anwesenden zustande kommen.

2. Zustandekommen des Vertrags und Identitätsfeststellung

- 2.1. Die Festlegung des Feinanteils des zu erwerbenden Goldes (z. B. 999,9 / 1000er) sowie die Gesamtmenge und Stückelung wird durch Auswahl des Kunden auf unserer Online-Plattform festgelegt. Wir sind berechtigt, einen Mindesteinkaufswert festzulegen. Eine bestimmte Prägung wird nicht geschuldet.
- 2.2. Der Vertrag kommt zustande, wenn das verbindliche Angebot des Kunden auf unserer Online-Plattform von uns angenommen wurde. Der Kunde erhält von uns eine Eingangsbestätigung und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die Aufforderung zum Identitätsnachweis nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Geldwäschegesetzes.
- 2.3. Der Vertrag kommt erst zu Stande, wenn alle Angaben und Unterlagen des Kunden zur Identitätsfeststellung bei uns eingegangen sind und von uns gegenüber dem Kunden die Annahme der Bestellung erklärt wurde („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung wird von uns gespeichert.
- 2.4. Die Annahme der Bestellung erfolgt per E-Mail und über das Kundenkonto des Kunden.
- 2.5. Vor Abgabe des verbindlichen Angebots über unsere Online-Plattform erscheint eine Vorschau über die Daten (Menge, Qualität, Kaufpreis, persönliche Daten des Kunden) des Verkaufs. Dies dient der Erkennung und Vermeidung von Eingabefehlern i. S. d. Art. 246c Nr. 3 EGBGB.
- 2.6. Alternativ kommt der Vertrag durch schriftliche Vereinbarung über die Einrichtung eines Goldkontos zustande. Der Kunde kann den Auftrag zur Einrichtung des Goldkontos mit der verbindlichen Bestellung physischen Goldes verbinden. In diesem Fall erfolgt die Bestellbestätigung umgehend schriftlich oder mündlich und der Kunde erhält eine Rechnung.
- 2.7. Jeder weitere Zukauf von Gold stellt einen neuen Vertrag dar.

3. Kaufpreis und Zahlung

- 3.1. Der Goldpreis wird tagesaktuell auf unserer Online-Plattform ausgewiesen und auf Grundlage der Kurse an den global bedeutenden Edelmetallhandelsplätzen, zuzüglich einer Handelsspanne für Kleinsortenlieferungszuschläge, Bearbeitungs-, Verwaltungs-, Versicherungs- und Transportkosten, berechnet. Im Falle des Vertragsschlusses unter Anwesenden wird der Goldpreis dem Kunden tagesaktuell mitgeteilt. Als Kaufpreis gilt der Preis, der im

Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Online-Plattform ausgewiesen ist oder mündlich vereinbart wurde.

- 3.2. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt im Wege der auf der Online-Plattform zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden, z. B. Banküberweisung oder Zahlung in Kryptowährung. Im Falle eines schriftlichen Vertragsschlusses unter Anwesenden kann die Zahlung auch bar geleistet werden.

4. Auslieferung

- 4.1. Die Auslieferung der Ware ist für den Kunden kostenpflichtig. Die Kosten für Versand, Bearbeitungsgebühren, Zölle und andere länderspezifischen Abgaben werden mit einem Pauschalpreis abgegolten. Dieser Pauschalpreis wird auf unserer Online-Plattform ausgewiesen.
- 4.2. Beim Kauf von Waren in unserem Goldshop wird die Ware von uns innerhalb von vierzehn Tagen nach Zahlung des Kaufpreises und der Auslieferungskosten ausgeliefert.
- 4.3. Die Auslieferung des über das Goldkonto gekauften Goldes erfolgt innerhalb von sechs Monaten nach Anforderung.
- 4.4. Die Auslieferung erfolgt ausschließlich per Versand. Eine Abholung ist ausgeschlossen.

5. Goldkonto

- 5.1. Für den Kunden kann ein kostenloses Goldkonto eingerichtet werden. Über unsere Online-Plattform kann der Kunde so die Menge des erworbenen Goldes einsehen.
- 5.2. Beim Kauf von Gold erteilen wir dem Konto des Kunden eine entsprechende Gutschrift auf sein Goldkonto. Diese Gutschrift begründet einen Anspruch des Kunden auf Lieferung der gutgeschriebenen Menge Gold. Guthaben auf dem Goldkonto des Kunden werden ausdrücklich nicht verzinst.
- 5.3. Auf Anforderung des Kunden wird die Ware von uns – vorbehaltlich der Zahlung des Kaufpreises und der Auslieferungskosten – innerhalb von sechs Monaten ausgeliefert.
- 5.4. Jeder weitere Zukauf von Gold stellt einen neuen Vertrag dar und die bestellte Menge Gold wird nach Eingang des Kaufpreises auf dem Goldkonto verbucht.
- 5.5. Nach Auslieferung des Goldes an den Kunden wird die entsprechende Menge Gold vom Goldkonto des Kunden abgebucht.
- 5.6. Der Kunde kann den Vertrag über das Goldkonto jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende kündigen. Wir können den Vertrag mit einer Frist von einem Monat nach Ablauf eines Kalenderquartals kündigen. Das beiderseitige Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Im Falle der Kündigung wird die Ware gemäß Ziff. 4.4 dieser Bedingungen ausgeliefert.

6. Registrierungsbonus

Bei der Eröffnung eines Kundenkontos auf unserer Online-Plattform wird Neukunden in bestimmten Aktionszeiträumen ein einmaliger Registrierungsbonus gewährt. Hierfür gelten neben unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen die unter dieser Ziffer 6 geregelten besonderen Bedingungen.

6.1. Bonusvoraussetzungen

- 6.1.1. Der Registrierungsbonus steht nur Neukunden bei Eröffnung eines Goldkontos auf unserer Online-Plattform www.easygold24.com zu. Neukunden sind Kunden, die sich bisher nicht für die Eröffnung eines Goldkontos auf der Online-Plattform [easygold24.com](http://www.easygold24.com) registriert haben.
- 6.1.2. Für die Eröffnung des Goldkontos ist eine E-Mail-Adresse erforderlich. Eine für ein Konto bereits registrierte E-Mail-Adresse darf nicht für ein weiteres Goldkonto genutzt werden. Der Registrierungsbonus darf nur einmal pro E-Mailadresse, pro Person, pro Endgerät und pro IP-Adresse genutzt werden.
- 6.1.3. Die Vergabe des Registrierungsbonus erfolgt nach Prüfung der Erfüllung der jeweiligen im Rahmen der Aktion mitgeteilten Aktionsbedingungen und insbesondere der Voraussetzungen in Ziff. 6.1 dieser Bedingungen.
- 6.1.4. Bei Verstoß gegen Voraussetzungen oder Verdacht der missbräuchlichen Nutzung des Bonusangebotes behalten wir uns den sofortigen Ausschluss des Kunden von der Bonusaktion vor.

6.2. Nutzung des Bonus

- 6.2.1. Nach erfolgreicher Eröffnung des Goldkontos und erfolgreicher Prüfung der Erfüllung der Bonusvoraussetzungen durch uns wird auf das Goldkonto des Kunden ein Bonus in Höhe von 0,1 Gramm Gold gutgeschrieben.
- 6.2.2. Der Registrierungsbonus in Höhe von 0,1 Gramm Gold kann auf Anforderung ausgeliefert werden. Der Registrierungsbonus kann nicht auf andere Konten übertragen oder an uns verkauft werden.
- 6.2.3. Die Versandkosten trägt der Kunde. Bei ausschließlicher Lieferung des Registrierungsbonus beträgt die Versandkostenpauschale EUR 10,00. Bei einer Auslieferung des Bonus zusammen mit einer weiteren Bestellung gilt Ziff. 4 unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.3. Gültigkeitszeitraum des Registrierungsbonus

- 6.3.1. Die Registrierungsbonusaktion gilt für den auf der Online-Plattform [easygold24.com](http://www.easygold24.com) jeweils ausgewiesenen Zeitraum. Ist kein Zeitraum bestimmt, gilt die Aktion für unbestimmte Zeit und kann jederzeit von uns beendet werden. Auf die Beendigung der Aktion wird vorab auf der Online-Plattform www.easygold24.com hingewiesen. Kontoeröffnungen nach Beendigung der Aktion finden bei der Bonusvergabe keine Berücksichtigung.
- 6.3.2. Sollte der Registrierungsbonus nicht innerhalb eines Jahres nach Eröffnung des Goldkontos zur Auslieferung angefordert werden, so verfällt er nach Ablauf eines Jahres ab Gutschrift auf dem Goldkonto.

7. Bonus bei Kundenempfehlung

- 7.1. Unsere Kunden, die weitere Kunden zur Eröffnung eines Goldkontos werben („Empfeher“) erhalten einen Empfehlungsbonus von 0,1 Gramm Gold auf ihr Goldkonto gutgeschrieben. Der Bonus wird gutgeschrieben, sobald sich der Neukunde registriert und bei der Registrierung die Daten des Empfehlers angibt, von dem er empfohlen wurde.
- 7.2. Tätigt ein Neukunde einen Kauf über den Goldshop erhält der Empfeher Gold in Höhe von 1 % des vom Neukunden gekauften Goldes auf sein Goldkonto gutgeschrieben.
- 7.3. Neukunden sind Kunden, die sich bisher nicht für die Eröffnung eines Goldkontos auf der Online-Plattform easygold24.com registriert haben.
- 7.4. Die Vergabe des Empfehlungsbonus erfolgt nach Prüfung der Erfüllung der jeweiligen im Rahmen der Aktion mitgeteilten Aktionsbedingungen und insbesondere der Voraussetzungen in Ziff. 6.1 dieser Bedingungen.
- 7.5. Der Empfehlungsbonus kann auf Anforderung ausgeliefert werden. Der Empfehlungsbonus kann nicht auf andere Konten übertragen oder an uns verkauft werden.
- 7.6. Versandkosten trägt der Kunde. Bei ausschließlicher Lieferung des Empfehlungsbonus beträgt die Versandkostenpauschale EUR 10,00. Bei einer Auslieferung des Bonus zusammen mit einer weiteren Bestellung gilt Ziff. 4 unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Versicherung und Lagerung physischen Goldes

- 8.1. Wir lagern das bei uns vorhandene Gold in einem von uns selbst oder einem Dritten betriebenen speziellen Edelmetalllager und unterhalten während der Lagerzeit jederzeit eine dem jeweiligen Lagerbestand adäquate Versicherung gegen Schäden und Diebstahl.
- 8.2. Auf Wunsch des Kunden wird das bei uns gekaufte Gold getrennt und seinem Namen zuordbar von uns gelagert. Die Lagerung erfolgt nur bei ausdrücklicher schriftlicher Anfrage des Kunden. Die Lagerung ist kostenlos. Auf Anforderung des Kunden wird das eingelagerte Gold gemäß Ziff. 4 dieser AGB geliefert.
- 8.3. Es werden zu jeder Zeit physische Goldreserven vorgehalten. Es können kurzfristig Teile der Goldreserven entnommen oder ausgetauscht werden. Goldbestände werden von uns nur dann physisch und einem bestimmten Kunden zuordbar getrennt gelagert, wenn dies mit dem Kunden nach Ziff. 8.2 ausdrücklich vereinbart ist.

9. Gewährleistung und Haftung

Für Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Regeln. Darüber hinaus haften wir nur für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben oder die auf einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Der Ausschluss der Haftung gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In diesen Fällen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Widerrufsrecht

Gemäß § 312 g Abs.2 Nr. 8 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Dazu gehört der Handel mit Edelmetallen wie Gold. Die Bestellung von Edelmetallen wie z. B. Gold ist daher nicht widerrufbar.

11. Elektronische Kommunikation

Die vertragsbezogene Kommunikation kann und wird bevorzugt in elektronischer Form erfolgen.

12. Keine Anlageberatung

Die Hartmann & Benz GmbH ist kein Finanzdienstleister oder Vermögensverwalter, sondern Edelmetallhändler. Somit erteilen wir keine Anlageberatung und geben keine Anlageempfehlung, sondern handeln mit physischer Ware. Die Kauf- und/oder Verkaufsentscheidung liegt ausschließlich beim Kunden.

13. Mitwirkungspflichten des Kunden; Tod des Kunden

- 13.1. Der Kunde ist verpflichtet, uns jede Änderung der für die Geschäftsbeziehung wesentlichen Tatsachen in Textform anzuzeigen (z. B. Änderung des Namens oder der Adresse).
- 13.2. Der Kunde muss Einwendungen gegen Rechnungsabschlüsse oder Auszüge aus dem Goldkonto innerhalb von sechs Wochen ab Zugang des Rechnungsabschlusses bzw. Auszugs aus dem Goldkonto gegenüber uns geltend machen.
- 13.3. Im Fall des Todes des Kunden sind wir berechtigt, zur Klärung der Erbfolge die Vorlage eines Erbscheins oder eines eröffneten notariellen Testaments/Erbvertrages und/oder ein Testamentsvollstreckungszeugnis zu verlangen.

14. Datenschutz und -verarbeitung

- 14.1. Der Kunde willigt zum Zwecke der Bearbeitung und Verwaltung seines Goldes in die Speicherung, Verarbeitung, Auskunftserteilung sowie Nachfrage seiner personenbezogenen Daten durch uns und von uns beauftragter Dritter ein. Die Datenvereinbarung geschieht unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. DSGVO). Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald eine weitere Speicherung nicht mehr notwendig ist. Dem Kunden wird über die gespeicherten Daten und deren Weitergabe auf Anfrage Auskunft erteilt.
- 14.2. Der Kunde erhält eine separate Datenschutzerklärung.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Die AGB stehen ausschließlich in Deutsch zur Verfügung. Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes im Sinne des Artikel 246c Nr. 5 EGBGB unterworfen.

- 15.2. Wir sind zur einseitigen Änderung dieser AGB aus triftigem Grund berechtigt, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen (z.B. neue, bei Vertragsschluss nicht absehbare Angriffsmethoden), Änderungen der Rechtsprechung oder Gesetzgebung (z.B. zum Datenschutzrecht) oder weil dies aus sonstigen gleichwertigen Gründen erforderlich ist (z.B. Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken). Würde durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien nicht nur unerheblich gestört, so ist die einseitige Änderung nicht zulässig. Wir werden den Kunden auf die neue Fassung der AGB beim Einloggen auf unserer Online-Plattform ausdrücklich hinweisen und die Möglichkeit zum Abspeichern der neuen AGB geben. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von sechs Wochen ab Zugang der Mitteilung der neuen Fassung der AGB außerordentlich mit Wirkung zum Wirksamwerden der geplanten Änderung kündigen. Kündigt der Kunde nicht, gilt dies als Zustimmung zur Änderung. Auf diese Folge werden wir den Kunden hinweisen.
- 15.3. Es findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.
- 15.4. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand derjenige am Sitz der Hartmann & Benz GmbH. Wir bleiben berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 15.5. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB nicht berührt.

Stand: Oktober 2020