

Kunden, die bei easygold24 Gold kaufen, schätzen den Treuhandservice, denn er ermöglicht eine absolut zuverlässige und sichere Abwicklung der Zahlungsvorgänge.

### Hier zeigen wir Ihnen

die Vorteile, die ein Treuhandservice bietet

die Nutzungsmöglichkeiten des Treuhandservices

wie hoch die Gebühren sind, die dabei anfallen

Der Treuhandservice – eine seriöse und sichere Zahlungsabwicklung

Dieser Service hat zwei wesentliche Vorteile: Erstens erhöht er entscheidend die Sicherheit bei der Abwicklung der Handelsgeschäfte mit easygold24 und zweitens gestaltet sich das Prozedere der Abwicklung sehr einfach. Einzige Voraussetzung dafür, den Goldhandel über den Treuhandservice nutzen zu können, ist, dass Sie uns Ihr Einverständnis dafür geben.

### Sicher mit uns handeln - eine Schritt-für-Schritt-Anleitung

Anleitung für die Eröffnung eines Treuhandservice in unserem Goldkonto/GoldShop:

- Micken Sie im Goldkonto/GoldShop auf "Einzahlen/Gold
- 2 Kaufen" Wählen Sie den Treuhandservice
- 3 Zahlen Sie den Gesamtpreis des Goldes (einschließlich der anfallenden Versandkosten)

Wir, die Hartmann & Benz GmbH, werden nach Zahlungseingang vom Treuhänder darüber informiert und wir senden Ihnen danach umgehend Ihr Gold zu. Die Gebühren für den Treuhandservice betragen 0,9 % (inkl. MwSt.), die vom Kunden vorab an die Hartmann & Benz GmbH zu überweisen sind. Nachdem Sie die unzirkulierten oder makellosen Goldbarren erhalten haben, erteilen Sie als Käufer dem Treuhandservice die Freigabe zur Zahlung des vereinbarten Kaufpreises an die Hartmann & Benz GmbH.

#### Treuhandservice - Ihre Vorteile

Sicherheit und nochmal Sicherheit – das ist der entscheidende Vorteil, den Ihnen ein Treuhandkonto bietet. Erst dann, wenn Sie die Goldbarren in Ruhe auf Echtheit und Unversehrtheit überprüft haben und mit der Lieferung zufrieden sind, geben Sie die Zahlung frei. Sie können sicher sein, dass wir, die Hartmann & Benz GmbH, unser Bestes tun werden, um auch Sie zu einem unserer vielen zufriedenen Kunden zu machen – schon allein aus geschäftlichem Eigeninteresse.

Auf einen Blick – Ihre Vorteile als Käufer:

- Es obliegt allein Ihnen, ob der Kaufbetrag an die Hartmann & Benz GmbH ausgezahlt wird
- Sie haben volle zwei Tage Zeit, die gelieferten Goldbarren auf Herz und Nieren zu pr
  üfen
- Auf diese Weise kommen Falschlieferungen praktisch nicht vor



### FAQ

Ab welcher Summe kann ich den Treuhandservice nutzen?.

Der Treuhandservice kann ab einer Einkaufssumme in Höhe von 50.000 € ab 1 Kg genutzt werden.

Wie kann ich mich für den Treuhandservice bei der Hartmann & Benz GmbH anmelden?

Im Bestellprozess wählen Sie unter "Zahlungsanbieter" einfach den "Treuhandservice".

Welche Vorteile bietet das Treuhandservice für beide Geschäftspartner – Sie und uns?

Da wir uns nicht persönlich kennen, wickeln wir das Geschäft zu beider Sicherheit über einen Treuhänder ab. So wird die Zahlungssicherheit für den Verkäufer sichergestellt.. Man sagt: Die Kaufabwicklung erfolgt "Zug um Zug". Den ersten Zug macht der Käufer, indem er den vollen Kaufbetrag auf das Treuhandkonto überweist. Dann, im Gegenzug, versendet die Hartmann und Benz GmbH die georderte Ware (Goldbarren). Nach Eintreffen und Prüfen der Ware (max. 48 Stunden) durch den Kunden gibt dieser den Betrag in der Regel frei, d. h., dass das dort hinterlegte Geld auf das Bankkonto des Händlers, in diesem Fall der Hartmann & Benz GmbH, überwiesen wird – es sei denn, die Ware ist fehlerhaft oder falsch.

Welche Vorteile habe ich als Käufer mit dem Treuhandservice?

Im Falle einer fehlerhalten Lieferung oder wenn falsche Ware geliefert wurde, geben Sie dem Treuhänder zu verstehen, dass Sie mit der Lieferung nichteinverstanden sind und das bereits eingezahlte Geld nicht zur Weiterleitung an den Händler freigeben. Sie haben mit dem Treuhandservice also ein Maximum an Sicherheit bei der Kaufabwicklung.

Was kostet mich der Treuhandservice?

Die Kosten für den Treuhandservice betragen maximal 0,9 % vom Umsatz.

Was versteht man unter einem Treuhandkonto und wo kann ich es sehen?

Ein Treuhandkonto können nur Benutzer sehen, die registriert sind. Nach einem Geschäftsabschluss wird der vereinbarte Kaufbetrag vom Käufer auf dieses Konto überwiesen.

Besteht nicht die Gefahr, dass meine Kontoverbindung im Internet-Zahlungsverkehr gehackt wird?

Sie können sicher sein, dass Ihre Kontodaten von Unbefugten nicht abgefangen werden, denn wir arbeiten mit Standards, die eine hohe Sicherheit gewährleisten.

Welche Angaben muss ich machen, wenn ich den Geldbetrag auf das Treuhandkonto überweise?

Um Ihren auf das Treuhandkonto überwiesenen Geldbetrag einwandfrei dem Treuhandauftrag zuordnen zu können, müssen Sie bitte die sogenannte Treuhandauftragsnummer als Verwendungszweck angeben sowie eine entsprechende Warenkurzbeschreibung machen.

Kann ich den Treuhandservice nur in Deutschland nutzen?

Sie können den Treuhandservice weltweit ohne jede Einschränkungen nutzen.

### Verschwiegenheitserklärung / Treuhandabwicklung

#### Zwischen:

#### Und:

Hartmann & Benz GmbH Taubenheimstr 91 70372 Stuttgart



- nachfolgend Partei "X" genannt -

- nachfolgend Partei "Y" genannt -

## 01 Gegenstand der Verschwiegenheitserklärung

#### Die Parteien "X" und "Y" schließen eine Geheimhaltungsvereinbarung ab.

Hierbei verpflichtet sich Partei "X", alle vertraulichen Informationen, Erkenntnisse, Dokumente, Muster und Vorlagen, die sie von der Partei "Y" offenbart bekommt, stets geheim zu halten. Dafür werden sämtliche erforderlichen Maßnahmen getroffen, um die Verwertung und Kenntnisnahme durch Dritte zu verhindern. Alle weiteren betroffenen Personen sind im Rahmen der Geheimhaltungspflicht dazu angehalten, ebenfalls Stillschweigen über die Sache zu bewahren.

#### 1.1. Verwaltungskosten / Gebühren

0.9% inklusive Mehrwertsteuer

Hierzu zählen:

Geschäftsgeheimnisse | Treuhandabwicklung | Treuhandgesellschaft

# **02** Weitere Datenverwertung

Die Partei "X" verpflichtet sich, mitgeteilte Daten und Informationen ohne schriftliche Einwilligung der Partei "Y" nicht eigenmächtig zu verwerten. Das alleinige und uneingeschränkte Recht zur weiteren Verwendung obliegt Partei "Y".

# 03 Gültigkeit

Die Verpflichtung gilt sowohl für die Dauer der Zusammenarbeit als auch danach.

# 04 Unterlagen

Jegliche Unterlagen sind mit einer Beendigung der Zusammenarbeit oder nach Abschluss des Vertragsgegenstandes unverzüglich ganzheitlich zu löschen oder zu vernichten.

# 05 Strafe bei Vereinbarungsbruch

Kommt es zu einem schuldhaften Verstoß gegen diese Vereinbarung, ist Partei "X" dazu verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 50.000 Euro zu zahlen. Diese Bestimmung ist unabhängig von einem eventuellen Schadenersatzanspruch.

## 06 Recht

Für diese Geheimhaltungsvereinbarung gilt deutsches Recht. Für eventuelle Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist das Gericht mit Sitz der Partei "Y" örtlich zuständig.

### 07 Dauer

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam sind oder werden, ist dadurch die Gültigkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Partei "Y" ist dazu verpflichtet, unwirksame Bestimmungen mit einer Regelung zu ersetzen, welche dem angestrebten Ergebnis und wirtschaftlichen Zweck zugutekommt.

Sign Here Hier Unterschreiben

Ort, Datum, Unterschrift Partei "X"

Stuttgart

Ort, Unterschrift Partei "Y"